

Voor het laatst bijgewerkt: juni 2021

PRIVACYBELEID

Met dit privacybeleid willen wij u informeren hoe wij omgaan met uw gegevens. U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw gegevens, inclusief het recht om uw toestemming in te trekken en het recht om bezwaar te maken tegen directe marketing. U kunt uw rechten op elk gewenst moment uitoefenen door te mailen naar dataprotection@mvglobal.com. Zie hieronder voor verdere informatie over onze verwerking en uw rechten.

Inhoud

- Over ons
- Welke gegevens slaan we op wanneer u onze website bezoekt?
- Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?
- Cookies
- Delen, uitwisselen en vrijgeven van persoonsgegevens
- De overdracht van uw gegevens
- Juridische grondslag
- Uw rechten
- Het uitoefenen van uw rechten
- Wijzigingen in ons privacybeleid
- Contact met ons opnemen

Over ons

Appwiki.nl is een website van Software Vergelijken B.V. (hierna: 'Software Vergelijken'), bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60751088, met adres Heresingel 4b 9711 ES Groningen.

Software Vergelijken is een dochteronderneming van Marketing VF Ltd ('MVF', 'wij/we', 'ons/onze'). MVF is een in Engeland en Wales geregistreerd bedrijf (bedrijfsnummer: 06951544), waarvan de statutaire zetel gevestigd is op 1st & 2nd Floors, Wenlock Works, 1A Shepherdess Walk, Londen, N1 7QE, Verenigd Koninkrijk.

Voor de doeleinden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG'), is MVF de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw gegevens. Wij zijn als verwerkingsverantwoordelijke geregistreerd bij de toezichthoudende instantie in het Verenigd Koninkrijk: Information Commissioner's Office (ICO) onder registratienummer Z1995728. U kunt onze registratie hier raadplegen: www.ico.org.uk.

U kunt altijd contact met ons opnemen via dataprotection@mvglobal.com.

Welke gegevens slaan we op wanneer u onze website bezoekt?

Het is niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan Software Vergelijken. U beslist zelf of u persoonsgegevens wilt invoeren op onze websites. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten is het nodig om persoonsgegevens in te voeren. Als om het invoeren van gegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke gegevens nodig zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken en dus moeten worden ingevoerd, en welke gegevens optioneel zijn.

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, omvatten gegevens uit de volgende categorieën:

Klant- en partnergegevens. Wanneer u zich registreert als gebruiker van de diensten van Software Vergelijken, worden persoonsgegevens van u verzameld. Bij registratie wordt u gevraagd om gegevens te verstrekken zoals uw naam, e-mailadres en bedrijfsgegevens (waaronder mogelijk en indien van toepassing, uw vestigingsadres, bedrijfsnummer, btw-nummer en betalingsgegevens).

IP-adres en anonieme bezoekersgegevens. Het is mogelijk om websites van Software Vergelijken te bezoeken zonder u te registreren of uw identiteit bekend te maken. Toch worden bepaalde gegevens door uw browser doorgegeven aan Software Vergelijken. Deze gegevens worden verzameld wanneer u de websites van Software Vergelijken bezoekt en gebruikt. De servers van Software Vergelijken leggen automatisch bepaalde gegevens vast, waaronder URL, IP-adres van uw computer, browsertype en -taal, de website via welke u op onze website bent gekomen, de datum en het tijdstip waarop u onze website bezoekt, de pagina's die u bezoekt, de links die u gebruikt en de content die u bekijkt. Software Vergelijken maakt op haar websites gebruik van cookies om bepaalde gegevens te verzamelen. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in het gedeelte over cookies verderop in dit privacybeleid

Klantgegevens. De websites van Software Vergelijken kunnen soms de mogelijkheid bieden om extra content van ons te ontvangen (bijvoorbeeld downloads, cursussen, e-books en whitepapers). We kunnen u ook de mogelijkheid bieden zich te registreren om updates van ons te ontvangen over onze diensten. Voor deze doeleinden vragen we u uw naam, e-mailadres en bedrijfsnaam op te geven.

Informatie over de klantenservice. Software Vergelijken verzamelt informatie die ons helpt de klantenservice en de klantrelatie te verbeteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om klachten of vragen die aan de klantenservice van Software Vergelijken zijn doorgegeven. We verkrijgen deze informatie uit telefoongesprekken en e-mailgesprekken met de klantenservice en andere interacties tussen u en Software Vergelijken.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

U te registreren als klant of partner. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om bestellingen van u te verwerken, verplichtingen na te komen en te reageren op verzoeken en vragen van u.

Het versturen van e-mails. Wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven, kunnen wij uw naam en e-mailadres gebruiken om u e-mails te sturen over diensten van ons die interessant kunnen zijn voor u. We kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om u extra content te sturen die u via onze websites hebt aangevraagd (bijvoorbeeld downloads, cursussen, e-books of whitepapers).

Het versturen van facturen. Als het om een betaalde dienst gaat, gebruiken we uw persoonsgegevens om facturen aan u te versturen. Financiële gegevens worden nooit door Software Vergelijken op een website gepubliceerd, noch aan derden ter beschikking gesteld voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

Samenwerken met dienstverleners. We werken met een aantal dienstverleners die namens ons gegevens verwerken. Dit zijn onder meer aanbieders van cloud-opslag, e-mailservice en cloud-telefonie. We hebben contracten afgesloten met dienstverleners om er zeker van te zijn dat zij de gegevens beschermen en vertrouwelijk behandelen.

Wet- en regelgeving. Tot slot gebruiken we uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op Software Vergelijken. Software Vergelijken mag persoonsgegevens openbaar maken wanneer de wet dit vereist, bijvoorbeeld in het geval van een gegrond vermoeden van fraude.

Software Vergelijken bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Cookies

Wat zijn cookies? Software Vergelijken kan gebruikmaken van cookies op zijn website. Een cookie is een klein tekstbestand dat vanaf onze website naar uw computer wordt verstuurd en op uw harde schijf wordt opgeslagen. In zo'n cookie kan informatie worden opgeslagen zoals uw IP-adres, het besturingssysteem van uw computer, uw browsertype en het adres van de website via welke u op de website van Software Vergelijken bent gekomen.

Wat kunnen cookies niet? Een cookie kan geen gegevens van de harde schijf lezen. Dat betekent dat een cookie alleen gegevens van de computer kent en geen persoonsgegevens. Cookies kunnen uw computer of de bestanden op uw computer niet beschadigen.

Wat doen we met cookies? Met cookies kunnen websites van Software Vergelijken u herkennen wanneer u ze opnieuw bezoekt. Dat is handig voor u want dan hoeft u niet elke keer uw wachtwoord opnieuw in te voeren, hoeft u geen artikelen terug te leggen in uw winkelwagentje als u even weg moet en u hoeft niet bij elk bezoek opnieuw uw voorkeuren voor een bepaalde dienst of pagina aan te geven. Met cookies kunnen we ook het websitebezoek analyseren en op basis daarvan onze diensten aan bezoekers en klanten van ons verbeteren.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om advertenties op de websites die u bezoekt, beter af te stemmen op uw behoeften en interesses, om te voorkomen dat u een bepaalde advertentie te vaak te zien krijgt en om te registreren hoe vaak een advertentie wordt getoond.

Namens Software Vergelijken plaatsen onder andere Google en onze mediapartners advertenties op onze websites. Daartoe plaatsen ze cookies op uw computer. Het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf is van toepassing op het gebruik van cookies door andere bedrijven. Adverteerders en andere bedrijven hebben geen toegang tot de cookies die door Software Vergelijken worden geplaatst.

Cookies uitschakelen. U mag zelf bepalen of u cookies (gedeeltelijk) toestaat of weigert, voor welke websites dat geldt en of u wilt dat uw browser u waarschuwt als er een cookie wordt geplaatst. Dat kunt u aangeven in de instellingen van uw browser. Daar kunt u ook cookies van uw computer verwijderen. Omdat elke browser anders is, verwijzen we u als u uw voorkeuren voor cookies wilt instellen, naar het 'helpmenu' van uw eigen browser. Let wel: dit werkt alleen op de computer en in de browser waar u de cookievoorkeuren instelt. Als u meerdere computers of browsers gebruikt, moet u deze handeling op elke computer en/of browser herhalen.

Op <https://www.google.nl/policies/privacy> kunt u zich afmelden voor het plaatsen van cookies door Google en zijn bedrijvengroep. Op <http://www.youronlinechoices.eu/nl> kunt u zich afmelden voor het plaatsen van cookies door andere advertentienetwerken die namens Software Vergelijken advertenties op onze websites plaatsen. Ook sommige dienstverleners waarvan de content gekoppeld is aan de website van Software Vergelijken, kunnen op hun websites gebruikmaken van cookies. Software Vergelijken heeft geen toegang tot of controle over deze cookies.

Als u het plaatsen van cookies op uw computer verhindert, houd er dan rekening mee dat bepaalde functies of diensten op de websites van Software Vergelijken niet zullen functioneren.

Delen, uitwisselen en vrijgeven van persoonsgegevens

Software Vergelijken zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of anderszins aan derden verstrekken, behalve in de volgende situaties:

Verplichte openbaarmaking. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan autoriteiten als hierom wordt verzocht op grond van de toepasselijke wetgeving. Software Vergelijken kan in bijzondere gevallen, los van uw toestemming, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld legitieme verzoeken van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, en handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van Software Vergelijken te waarborgen.

Algemene statistische gegevens. Software Vergelijken levert statistische gegevens aan partners om op die manier trends en resultaten in kaart te kunnen brengen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om gemiddelde verkoopcijfers, bezoekersaantallen, gebruikte zoektermen, omzet en hoe vaak op een bepaalde advertentie is geklikt. Deze algemene cijfers bevatten uiteraard geen persoonsgegevens en worden alleen verstrekt aan betrouwbare partijen waarmee Software Vergelijken samenwerkt.

De overdracht van uw gegevens

Mogelijk dragen we uw gegevens over naar gebieden buiten het Verenigd Koninkrijk. Sinds 1 januari 2021 maakt het Verenigd Koninkrijk geen deel meer uit van de Europese Economische Ruimte (de 'EER'). Dit betekent dat uw gegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk, maar binnen de EER, of naar een ander land buiten de EER.

Hoewel het Verenigd Koninkrijk geen deel meer uitmaakt van de EER, hanteren wij uw gegevens op hetzelfde beschermingsniveau als wij deden toen wij nog wel deel uitmaakten van de EER. Dit betekent dat wij voor elke overdracht van uw gegevens naar een land buiten het Verenigd Koninkrijk maatregelen blijven nemen om er zeker van te zijn dat uw gegevens worden beschermd op hetzelfde beschermingsniveau dat geldt voor overdracht van gegevens naar landen buiten de EER.

Voor bepaalde landen heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit afgegeven, hetgeen wil zeggen dat het niveau van de gegevensbescherming dat zij bieden als adequaat wordt beschouwd. Wij blijven uitsluitend op die basis gegevens naar die landen overdragen.

Andere landen bieden niet hetzelfde niveau van wettelijke bescherming als de landen in de EER of landen met een adequaatheidsbesluit. Als wij uw gegevens op deze manier overdragen, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat ze net zo goed worden beschermd als in de EER. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de standaard Europese contractuele clausules worden gehanteerd.

Rechtsgronden

Dit privacybeleid zet (hierboven) uiteen hoe wij uw gegevens gebruiken. In overeenstemming met de AVG dienen de verwerkingsverantwoordelijken voor elke verwerkingsactiviteit die zij uitvoeren over een geldige wettelijke grondslag te beschikken. Dit gedeelte verklaart onze wettelijk toegestane grondslag voor elke activiteit.

Activiteit	Wettelijk toegestane grondslag onder de AVG	Uw rechten
U registreren als klant of partner	Legitieme belangen	U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van legitieme belangen
Het versturen van facturen	Legitieme belangen	U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van legitieme belangen
Downloads naar u verzenden	Toestemming	Om uw toestemming in te trekken, zoals hieronder uitgelegd
Afhandeling van vragen die we van u hebben ontvangen	Legitieme belangen	U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van legitieme belangen
Gebruik van IP-adressen	Legitieme belangen	U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van legitieme belangen
U e-mails sturen over onze diensten	Toestemming	Om uw toestemming in te trekken, zoals hieronder uitgelegd

Uw rechten

Uw rechten worden bepaald door het land waar u woont. Als u in de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk woont, hebt u op grond van de AVG bepaalde rechten wat betreft uw persoonsgegevens. In het kader van onze websites en dienstverlening zijn die rechten in de bovenstaande tabel uiteengezet. We leggen deze rechten en uw andere rechten hieronder verder uit.

Recht op inzage. U hebt te allen tijde het recht ons om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij van u bewaren en te controleren of wij die gegevens rechtmatig verwerken.

Recht op rectificatie en aanvulling. Als de persoonsgegevens die we van u bewaren niet nauwkeurig zijn of verouderd en moeten worden gewijzigd of gecorrigeerd, hebt u recht op rectificatie of aanvulling van de gegevens.

Recht op vergetelheid. In bepaalde situaties hebt u het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens die wij van u bewaren, worden gewist (bijvoorbeeld als de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor die zijn verzameld of verwerkt).

Het recht op beperking van de verwerking. In bepaalde situaties hebt u het recht bezwaar te maken tegen verwerking door ons van uw persoonsgegevens. Als we uw informatie bijvoorbeeld verwerken op basis van onze legitieme belangen en er geen dwingende legitieme gronden zijn voor verwerking door ons die zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

Het recht op dataportabiliteit. In bepaalde gevallen hebt u het recht de persoonsgegevens die wij van u hebben, te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar format.

Recht om toestemming in te trekken. In de beperkte gevallen waarin u mogelijk toestemming hebt gegeven voor het verzamelen, verwerken en overdragen van uw persoonsgegevens voor een specifiek doel, hebt u het recht uw toestemming voor die specifieke verwerking op elk moment in te trekken. U kunt dit recht uitoefenen door een e-mail te sturen naar dataprotection@mvglobal.com.

Het uitoefenen van uw rechten

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen uit hoofde van de AVG, kunt u een e-mail sturen naar dataprotection@mvglobal.com. U kunt ook schrijven naar de hierboven vermelde adressen of ons op de hoogte brengen als u telefonisch contact met ons opneemt.

De belangrijkste toezichhoudende autoriteit voor de verwerking die in dit privacybeleid wordt uiteengezet, is de Britse ICO. Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw gegevens hebben verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de ICO.

Als u niet in het Verenigd Koninkrijk gevestigd bent of u een klacht heeft die betrekking heeft op onze activiteiten buiten het Verenigd Koninkrijk, dient u de klacht wellicht liever in bij een andere toezichthoudende instantie. U vindt [hier](#) een lijst met relevante instanties.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Mogelijk werken we soms dit privacybeleid bij. Dit privacybeleid is onze meest recente versie en vervangt elke eerdere versie.

Contact met ons opnemen

We proberen zo transparant mogelijk te zijn over onze doelstellingen en ons (privacy)beleid. Maar het is altijd mogelijk dat u nog vragen hebt, dat begrijpen we. U kunt altijd een bericht sturen naar dataprotection@mvglobal.com met uw vraag of opmerking.

Onze EU-vertegenwoordiger

Omdat wij niet meer in de Europese Unie zijn gevestigd, hebben wij in Nederland een vertegenwoordiger aangesteld. De details van onze Europese vertegenwoordiger zijn als volgt: Software Vergelijken B.V. gevestigd op Heresingel 4B, 9711 ES Groningen.

Als u in de EU bent gevestigd en vragen hebt over dit privacybeleid, of vragen over gegevensbescherming of privacy, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze EU-vertegenwoordiger via dataprotection@mvglobal.com.